

# STRATEGISCHES PERSONALMANAGEMENT

Mit E-Learning effizienter schulen,  
um Fachkräfte zu binden



C. Musekamp, Infoport GmbH 2017 [Whitepaper]

Dieses Whitepaper basiert auf dem Vortrag "Mit E-Learning digitale Herausforderungen meistern" auf dem Hauptstadtkongress 2017 - Krankenhaus Klinik Rehabilitation.

# INHALT

Schulungskosten deutlich reduzieren .....	1
Fachkräfte finden und binden .....	2
Ausländische Fachkräfte .....	3
Elternzeit .....	3
Onboarding .....	4
Fazit .....	5
Background: Steigender Schulungsbedarf .....	6
Über die E-Learning-Agentur Infoport in berlin .....	7

# Mit E-Learning effizienter schulen, um Fachkräfte zu binden

## SCHULUNGSKOSTEN DEUTLICH REDUZIEREN

Bei knapper Zeit von Mitarbeitern in Krankenhaus, Klinik oder Reha-Einrichtung und gleichzeitig einer wachsenden Zahl neuer Schulungsthemen muss Lernen effizienter und kostengünstiger werden.

Mit einem erfolgreichen E-Learning-Konzept ist es nach Ansicht von Fachleuten möglich, Schulungskosten um bis zu 30% zu reduzieren.

Nach einer Umfrage liegt das Fortbildungsbudget von Krankenhäusern zwischen 2000 und 431.000 Euro. Das durchschnittliche Fortbildungsbudget in Kliniken und Krankenhäusern beträgt bei ca. 134.000 Euro. Mit E-Learning können die Kosten auf 93.800 Euro sinken.



Nicht weil E-Learning Hexenwerk ist, sondern weil E-Learning meist fokussierter und klarer auf die wichtigsten Lernziele ausgerichtet ist.

E-Learning kann also schnell bei größeren Einrichtungen Tausende von Schulungsstunden einsparen, etwa bei Pflichtunterweisungen wie Hygiene, Datenschutz oder Arbeitsschutz oder bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

## FACHKRÄFTE FINDEN UND BINDEN

Das **größte Potential für E-Learning** liegt aber nicht in effizienterer Schulung. Sondern bei einem Dauerbrennerthema in Klinik, Krankenhaus und Reha-Einrichtung: **Fachkräftemangel**.

Strategisches Personalmanagement ist der Erfolgsfaktor, der über die Zukunft eines Krankenhauses entscheidet. Gerade für Führungskräfte sind moderne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten ein entscheidender Grund, einen Arbeitgeber attraktiv zu finden.



Im Rahmen des strategischen Personalmanagements zur Steigerung der Attraktivität als Arbeitgeber können Kliniken, Krankenhäuser und Reha-Einrichtungen E-Learning nutzen, zum Beispiel:

- *Ausländische Fachkräfte sprachlich fit machen*
- *In der Elternzeit die Verbindung zu den Mitarbeitern zu halten*
- *Onboardingprozesse zu begleiten.*

### **Ausländische Fachkräfte**

Ausländische Fachkräfte kommen häufig mit guter Ausbildung und einigen Deutschkenntnissen. Es fehlt jedoch die sprachliche Grundlage, um in mündlicher Kommunikation, Schriftverkehr und Dokumentation wirklich zu bestehen. E-Learning zur Auffrischung und Vertiefung der Sprachkenntnisse ist hier ein sinnvoller Baustein, um Fachkräfte zu binden.



### **Elternzeit**

Die nachwachsende Generation von Ärzten, Pflegekräften, kaufmännischen, IT und Labormitarbeitern ist immer weniger bereit, auf eine gute Work-Life-Balance zu verzichten. Verbunden mit dem wachsenden Anteil von Frauen in

der Ärzteschaft werden Elternzeiten immer selbstverständlicher. Die persönliche Weiterentwicklung in dieser Zeit z.B. durch Erwerb von digitalen Kompetenzen oder betriebswirtschaftlichem Know-how schlägt eine Brücke zwischen Mitarbeiter und Klinikbetrieb.



## **Onboarding**

Eine gute Einarbeitung festigt die Bindung zwischen Mitarbeiter und Klinik. E-Learning kann dabei unterstützen, interne Prozesse und Zuständigkeiten besser zu verstehen.

Mitarbeiter, die Seminare für neue Mitarbeiter abhalten, können dann die Zeit für intensiven Austausch und Fragen nutzen.

## FAZIT

In Zeiten von Digitalisierung und Fachkräftemangel kann E-Learning dazu beitragen

- ✓ *Schulungskosten um bis zu 50% zu reduzieren*
- ✓ *Arbeitgeberattraktivität stark zu erhöhen.*
- ✓ *Ausländische Fachkräfte binden*
- ✓ *Elternzeit für Fortbildung nutzen*
- ✓ *Onboarding effektiver gestalten*

*Im strategischen Personalmanagement ist E-Learning ein wichtiger Baustein, um Fach- und Führungskräfte zu gewinnen und zu halten.*

## BACKGROUND: STEIGENDER SCHULUNGSBEDARF

Die Digitalisierung ist eine der großen Herausforderungen der nächsten Jahre für Krankenhäuser, Kliniken und Reha-Einrichtungen. Von der digitalen Patientenakte über Telemedizin bis hin zur Optimierung interner Abläufe. Eines ist klar: „Die Digitalisierung wird Prozesse im Krankenhaus deutlich verändern“, berichtete schon das Ärzteblatt 2016. Damit wird auch der Schulungsbedarf stark steigen. E-Learning kann hier einen Beitrag leisten durch effizientere Schulung und als Instrument für die Bindung von Fachkräften.

Denn Digitalisierung bringt nicht nur ein ganz neues Themenfeld mit sich: digitale Kompetenzen. Allein in diesem Bereich halten sich nach einer Studie nur 11% der Führungskräfte für „sehr fit“ in der Digitalisierung. Gleichzeitig gilt es in den nächsten Jahren über neue Technologien sinnvoll zu entscheiden und Prozesse auszugestalten.

Bei Ärzten, Pflegekräften und auch im kaufmännischen Bereiche werden Mitarbeiter neue Prozesse erlernen müssen - vom Umgang mit Medizintechnik und Geräten ganz zu schweigen.

Gleichzeitig ist die Zeit der Mitarbeiter knapp. Denn Pflichtunterweisungen und andere Schulungen nehmen schon jetzt einen nicht unerheblichen Teil der Arbeitszeit in Anspruch.

Hier kann **E-Learning** einen wichtigen Beitrag zu effizienterer Schulung für stark belastete Fach- und Führungskräfte leisten.

Quellen: Rochus-Mummert-Studie "Digitalisierung in der Gesundheitswirtschaft" 2016, Deutsche Krankenhausgesellschaft. [Umfrage 2013](#), Deutsches Ärzteblatt 44/2016: [Was macht ein Krankenhaus als Arbeitgeber attraktiv?](#)



## ÜBER DIE E-LEARNING-AGENTUR INFOPORT IN BERLIN

Dieses Whitepaper basiert auf einem Vortrag der Infoport-Geschäftsführerin Claudia Musekamp zum Thema “Mit E-Learning digitale Herausforderungen meistern“ auf dem Hauptstadtkongress 2017 - Krankenhaus Klinik Rehabilitation.

Für Unternehmen, Verbände und Organisationen ist Infoport seit 2002 der Ansprechpartner für moderne, digitale Lernformen und Konzepte in der Aus- und Weiterbildung und im strategischen Personalmanagement. Einer unserer Schwerpunkte ist der Bereich Gesundheit und Medizin.

### Unser Angebot

- Erstellung von Online-Kursen zu fachbezogenen Themen wie z.B. CME-Schulungen
- Erstellung von Online-Kurse zu SoftSkills-Themen wie z.B. Führungskräfte trainings
- Schulungskonzepte für E-Learning auch in Kombination mit Präsenzseminaren (Blended Learning)
- Unterstützung beim Aufbau einer eigenen Online-Akademie
- Lernmanagement-Systeme

Unser Team besteht aus erfahrenen Praktikern mit wissenschaftlicher Ausbildung in den Naturwissenschaften, Medizin, Recht, Betriebswirtschaft und Didaktik, die Ihre Inhalte verständlich und motivierend aufbereiten.

### Kontakt:

Claudia Musekamp  
Infoport GmbH | Stuttgarter Platz 2 | 10627 Berlin  
Tel. 030 - 55 28 33 65  
vertrieb@infoport.de  
<http://www.infoport.de/gesundheit>